

EXCELLENCE PETERBILT INC.

TERMS:

Unless otherwise specified, all invoices are payable upon receipt. Any unpaid amount will bear interest at the rate of 24 % per year (2 % per month). Excellence Peterbilt Inc. reserves the right to refuse any return of merchandise if it does not deem its condition satisfactory. All refunds must be made on the same card used for the purchase. Excellence Peterbilt Inc. does not offer any warranty on the merchandise sold and cannot be held responsible for any defect or damage caused by them. Only the manufacturer's warranty is applicable, if any, and the customer is responsible for contacting the manufacturer directly to claim it. The goods sold remain the property of the seller until full payment is received. However, the risk of the goods shall pass to the buyer upon physical handover/delivery of the goods.

RETURN OF GOODS

Goods cannot be returned or exchanged at any time :

- Special order made for a customer or part not kept in inventory by Excellence Peterbilt.
- Merchandise that is not in its original packaging.
- Box that is not in its original condition (damaged, dirty, with stickers, labels, etc.).
- Merchandise that has been installed.
- Any electrical or electronic goods.

Time limit to return the merchandise

- Twenty-nine days and less : A 10% return or exchange fee may apply.
- Thirty to 89 days : 15 % return or exchange fees.
- 90 days or more : Not returnable, not exchangeable.

Return of core

- All cores must be returned to us within 6 months of the invoice date.
- The core must be returned to its original packaging, unbroken, clean, with no writing or stickers other than the original.
- Any part containing oil (turbo, engines, oil cooler, transmission, steering box) must be drained and any excessive grease deposits removed.
- Any core must be assembled before being returned to us, otherwise a fee will be charged.
- Any uncertainty as to the eligibility of a core will result in additional credit for the expertise of the supplier of that.

TERMES:

Sauf autrement spécifié, toutes les factures sont payables sur réception. Toute somme impayée portera intérêt au taux de 24 % par année (2 % par mois). Excellence Peterbilt inc. se réserve le droit de refuser tout retour de marchandise si elle ne juge pas son état satisfaisant. Tout remboursement doit se faire sur la même carte utilisée pour l'achat. Excellence Peterbilt inc. n'offre aucune garantie sur la marchandise vendue et ne peut être tenue responsable des défauts ou dommages causés par ces dernières. Seule la garantie du fabricant est applicable, le cas échéant, et le client est responsable de s'adresser directement à ce dernier pour la faire valoir. Les marchandises vendues demeurent la propriété du vendeur jusqu'à leur complet paiement. Toutefois les risques afférents aux marchandises sont transférés à l'acheteur dès la remise physique/livraison des biens.

RETOUR DE MARCHANDISES

Marchandises non retournables ni échangeables en tout temps :

- Commande spéciale faite pour un client ou pièce non tenue en inventaire par Excellence Peterbilt.
- Marchandise qui n'est pas dans son emballage original.
- Boîte qui n'est pas dans son état original (abîmé, sale, avec collants, étiquettes, etc.).
- Marchandise qui a été installée.
- Toute marchandise électrique ou électronique.

Délai pour retourner la marchandise

- 29 jours et moins : Des frais de retour ou d'échange de 10 % peuvent s'appliquer.
- 30 à 89 jours : Frais de retour ou d'échange de 15 %.
- 90 jours et plus : Non retournable, non échangeable.

Retour de noyau/core

- Tout noyau ou core doit nous être retourné dans un délai de 6 mois suivant la date de facturation.
- Le noyau ou core doit être retourné dans son emballage original, non déchiré ou brisé, propre, sans écriture ou collant autre que ceux d'origine.
- Toute pièce contenant de l'huile, par exemple, turbo, moteur, refroidisseur d'huile, transmission, boîtier de direction doivent être vidés et tout dépôt de graisse excessif doit être enlevé.
- Tout noyau ou core doit être assemblé avant de nous être retourné, sans quoi des frais seront facturés.
- Toute incertitude quant à l'éligibilité d'un noyau ou core entraîne un délai supplémentaire du crédit pour l'expertise du fournisseur de cette composante.

COMPTOIR DE PIÈCES EN LIGNE OUVERT 24/7